

Утверждаю

Директор ООО «СВЕТОДАР»



Буканова Н.Н.

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности

В соответствии со статьей 85 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) установлено, что контроль в сфере охраны здоровья ООО « Ивановской клиники офтальмологии » включает в себя контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

В соответствии со статьей 87 Закона контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в следующих формах:

- 1.) Государственный контроль;
- 2.) Ведомственный контроль;
- 3.) Внутренний контроль.

В ООО «Ивановская клиника офтальмологии» внутренний контроль осуществляется путем:
- проведения администрации проверок применения в клинике порядков и стандартов оказания медицинской помощи по направлениям деятельности; - проведения администрацией проверок соблюдения в клинике безопасных условий труда, требований по безопасному применению лекарственных средств и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению). За 2022-2023 год администрацией клиники проведено 4 (четыре) проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Контрольные мероприятия осуществлялись по следующим направлениям: В 2023 году две проверки соблюдения в ООО «Ивановская клиника офтальмологии » прав граждан в сфере здравоохранения (из них: плановых проверок -2; внеплановых-0).Нарушений не выявлено. В клинике соблюдаются порядки и правила предоставления платных медицинских услуг и услуг в системе ОМС. Упорядочена запись на прием и госпитализацию в клинике, соблюдаются примерные сроки ожидания приема врача и госпитализации. Вся информация о деятельности клиники, предназначенная для пациентов, размещена на стенах и сайте медицинского учреждения.

В 2023 году две проверки соблюдения в клинике порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи (из них: плановых проверок -2; внеплановых – 0). В клинике полностью соблюдаются стандарты оказания медицинской помощи по всем направлениям деятельности. Оснащение медицинским оборудованием и кадровый потенциал отвечают порядкам оказания медицинской помощи. В плане соблюдения безопасности медицинской деятельности проводится ежемесячный мониторинг неблагоприятных реакций на лекарственные средства и применение изделий медицинского назначения с подачей ежемесячно сведений в управление Росздравнадзора по Ивановской области. Информация о деятельности клиники предназначеннная для пациентов размещена на стенде и сайте лечебного учреждения. Пациенты могут провести независимую оценку качества оказания медицинских услуг в клинике на основе

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется с помощью анкетирования через сайт клиники и в регистратуре (путем заполнения анкеты вручную).